

Die 5 Axiome der Kommunikation

Paul Watzlawik



- Die fünf wesentlichen Merkmale des Modells -

1. • Jede Handlung übermittelt eine Botschaft
• → Keine Antwort ist auch eine Antwort
2. • Kommunikation hat einen Inhalt ist Beziehungsaspekt
• → Je nach Tonfall und Beziehung wäre es ein Befehl oder Bitte.
3. • Kommunikation ist ein kreisförmiger Prozess
 - Reaktion
 - Aktion
 - Ursache
4. • Digital = verbal (Worte...)
• Analog = nonverbal (Befehle, Körpersprache)
5. • Symmetrisch = auf Augenhöhe
• Komplementär = Hierarchie / Rollen-Verteilung

Wie zeigt sich das Axiom „Man kann nicht nicht kommunizieren“ in meiner Rolle als Praxisanleiter*in und welche Wirkung haben meine nonverbalen Signale auf Lernende?



Spiegel - wenn man als PA motivierter anleitet und interessiert ist, dann wird der Schülers / die Schülers in auch motiviertes

Wie gehe ich in meiner Anleitung mit der Unterscheidung zwischen Inhalts- und Beziehungsebene um, besonders dann, wenn ich fachlich korrigiere oder Feedback gebe?



- Sachliche / fachliche Kritik
- Sandwich - Methode
- strukturierte Kritik / Feedback
- Rückfragen stellen
↳ Klarheit schaffen
- Erwartungen beidseits klären
Unterstützungsbedarf ermitteln

Wie kann mir das Bewusstsein über die „Interpunktion von Ereignisfolgen“ helfen, Missverständnisse oder Konflikte mit Lernenden konstruktiv zu bearbeiten?



- offenes Gespräch suchen
- Nachfragen : „Woran hat es gelegen?“
- Ehrlichkeit
- Unterstützungsbedarf ermitteln