

Die 5 Axiome der Kommunikation

Paul Watzlawik

- Die fünf wesentlichen Merkmale des Modells -



1. jede Handlung übermittelt eine Botschaft
 - → Keine Antwort ist auch eine Antwort
2. Kommunikation hat einen Inhaltst Beziehungsaspekt
 - → je nach Tonfall und Beziehung wäre es ein Befehl oder eine Bitte.
3. Kommunikation ist ein kreisförmiger Prozess

Reaktion
↙
Aktion → Ursache
4. Digital = verbal (Worte..)
Analog = nonverbal (Gefühle, Körpersprache)
5. Symmetrisch = auf Augenhöhe
Komplementär = Hierarchie/Rollenverteilung

Wie zeigt sich das Axiom „Man kann nicht nicht kommunizieren“ in meiner Rolle als Praxisanleiter*in und welche Wirkung haben meine nonverbalen Signale auf Lernende?



Spiegel - wenn man als PA motivierter anleitet und interessiert ist, dann wird der Schüler/die Schülerin auch motivierter

Wie gehe ich in meiner Anleitung mit der Unterscheidung zwischen Inhalts- und Beziehungsebene um, besonders dann, wenn ich fachlich korrigiere oder Feedback gebe?



- Sachliche/fachliche Kritik
- Sandwich - Methode
- strukturierte Kritik / Feedback
- Rückfragen stellen
↳ Klarheit schaffen
- Erwartungen beidseits klären
Unterstützungsbedarf ermitteln

Wie kann mir das Bewusstsein über die „Interpunktion von Ereignisfolgen“ helfen, Missverständnisse oder Konflikte mit Lernenden konstruktiv zu bearbeiten?



- offenes Gespräch suchen
- Nachfragen: „Woran hat es gelegen?“
- Ehrlichkeit
- Unterstützungsbedarf ermitteln