

# Dilemmata in der Praxisanleitung

Lena Ritterbusch

# INHALT

- Wiederholung
- Das innere Team
- Was ist ein Dilemma?
- Dilemmata in der Praxisanleitung
- Arbeitsauftrag

Erinnern Sie sich an gestern...  
Was sind Grundregeln der Kommunikation?

# Grundregeln der Kommunikation

- Man kann nicht nicht kommunizieren
- Kommunikation sollte Gewaltfrei sein
- Jede Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungsaspekt
- Kommunikation ist immer Ursache und Wirkung
- Menschliche Kommunikation bedient sich analoger und digitaler Modalitäten
- Kommunikation ist symmetrisch oder komplementär (nach Paul Watzlawick)

„Willst du ein guter Kommunikator sein, dann schau `auch in dich selbst hinein!“ (Schulz von Thun Institut für Kommunikation 2024 a)



# Das Innere Team

# Das Innere Team

- Jede Person von uns hat mehrere Rollen/Personen in sich
- Diese nehmen immer unterschiedlich viel Anteil an einem Gespräch
- Diese unterschiedlichen Personen in uns („innere Pluralität“) sind sich nicht immer einig, aber wenn sie als ein Team arbeiten, ergeben sich positive Effekte da eine Perspektivenvielfalt gegeben ist
- Es wichtig sich seiner eigenen inneren Personen bewusst zu sein, um auch authentisch nach außen zu wirken

# DILEMMA

## was ist das?

- Ein Problem das sich nicht lösen lässt
- Zwei ungünstige Situationen, die egal wie man sich entscheidet, zu keinem befriedigenden Ergebnis führen
- Können auch zwei positive Situationen sein, zwischen denen man entscheiden muss z.B. Freunde treffen vs. Ausruhen

# DILEMMA

- „Zwangslage, Situation, in der sich jemand befindet, besonders wenn er zwischen zwei in gleicher Weise schwierigen oder unangenehmen Dingen wählen soll oder muss“ (Duden 2025)
- Dilemma ist auch eine Zwickmühle
- Es gibt zwei Wege der Entscheidung aber sie führen oft nicht zu dem gewünschten Resultat
- Im Gegensatz zu einem Problem für das Lösungen gefunden werden können und sich danach eine Situation entspannt

(Göhler 2024)

# KONFLIKT

- Aufeinanderprallen widerstreitender Auffassungen, Interessen
- Entstehen z.B. aus schwierigen Situationen
- Kann ein Ausdruck/eine Form eines sozialen Dilemmas sein
- Konflikte haben zwei Seiten: eine sachliche und eine emotionale
- Bei einer Auseinandersetzung wird der andere oft als Angreifer erlebt und wir reagieren mit einem Gegenangriff

# Was sind Dilemmata in der Praxisanleitung?

- Auszubildende/r ist sympathisch aber die Leistungen sind schwach – bekommt eine 4
- Geplanter PA-tag vs. Personalnot im Dienst
- Kleines Team vs. Viele Auszubildende eingesetzt z.B. 2 Examiinierte und 4 Auszubildende in einem Dienst
- Auszubildende halten die Absprachen nicht ein
- Unterschiedliche Pflegeverständnisse (PA und Azubi)
- Ausschließlich studierte Praxisanleitung für Studierende

# Reaktion auf Dilemmata/Konflikte



<https://flinga.fi/s/F72GMX5>



# Umgang mit Dilemmata/ Konflikten

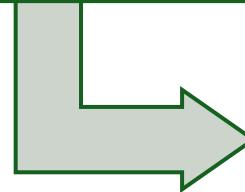
- Worin besteht der Konflikt?
- Welche Ursachen hat er?
- Welche Emotionen liegen vor?
- Welche gemeinsamen Positionen gibt es?
- Welche Rolle habe ich?
- Was wäre eine ideale Lösung?
- Grundregeln festlegen: ausreden lassen, aktives Zuhören, keine persönlichen Angriffe

# Das Gespräch

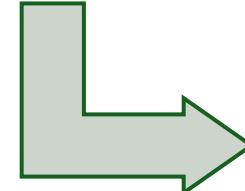
- Zeit und raum planen; Terminabsprache
- Grundregeln festlegen: ausreden lassen, aktives Zuhören, keine persönlichen Angriffe
- Zielvereinbarung setzen
- Verschiedene Sichtweisen darstellen
- Lösungsvorschläge sammeln
- Ergebnis und Vereinbarungen schriftlich festhalten
- Ggf. Mediator einbinden

# Arbeitsauftrag

Bildet eine Vierergruppe. Tauscht euch über Konflikte und Dilemmata, die ihr im Zusammenhang mit Praxisanleitung erlebt habt aus.



Haltet eine Fallsituation schriftlich fest.



Überlegt euch nun ein Vorgehen zur Lösung eurer Fallsituation. Stellt diese mit Hilfe eines Rollenspiels dar.

# Fallsituationen der Gruppen

- Auszubildende 17 Jahre alt
- Ungeplant schwanger
- Vom Partner getrennt; kein Kontakt zu der Familie
- Sucht nach Rat bei der PA
- PA: hinterfragt Familienkontakte
- Verweist an den Facharzt, um Schwangerschaft zu sichern
- Pro Familia
- Wenn alles gesichert ist, Arbeitgeber über Schwangerschaft informieren- Arbeitssicherheit
- Bietet Rückhalt für Auszubildende: Gesprächsbereitschaft; Emotionen wahrgenommen aber berufliche Ebene einhalten
- *Zeigt auf: sie sind Bezugspersonen und werden oft viele Informationen erhalten und sie sollen die Person auch noch bewerten*

# Fallsituation Gruppe

- PA und Auszubildende Erstgespräch
  - Azubi kommt aus der Ukraine und war dort Ärztin
  - Ziel: möchte wieder als Ärztin arbeiten und Blut abnehmen, Viggo legen
  - Überrascht PA damit
- 
- PA macht transparent, dass sie dieses Ziel überfordert
  - BE und Zugänge keine pflegerische Tätigkeit: okay dann würde ich gern noch DKs legen und Wundmanagement- als Kompromiss gefunden
  - Aussicht, wenn es passt, kann sie in die ZNA für BE und Viggo

# Fallsituation

- Gespräch PA und Azubi
- Hat eigenmächtig gehandelt: Pat. Hat Schmerzen bei liegendem DK-Rücksprache Arzt- DK ex
- Keine Rücksprache mit PA gehalten
  
- Hat sich die Situation schildern lassen: warum hast du den DK gezogen?
- Positiv, dass du weist, wie du Vorgehen sollst
- Hätte mir Rücksprache gewünscht
- Über die Kompetenzen hinaus gehandelt
- Auszubildende das Handeln erklären lassen über W-Fragen
- Auszubildenden Konsequenzen erklären lassen, um die Tragweite zu begreifen

# Fallsituation Gruppe

- Wohnbereichsleitung bittet Azubi um Gespräch vor Dienstbeginn
  - Gehen in einen extra Raum
  - Dein PA-Tag fällt leider heute aus, weil viele krank sind
- 
- Bietet eine Alternative an: heute FD und morgen wird der PA-Tag mit einer anderen PA nachgeholt oder heute Aushilfstätigkeiten und anschließend an der Ausarbeitung weiter arbeiten trotzdem morgen PA-Tag
  - Offen für die Entscheidung des Auszubildenden
  - Geht nicht auf die leichte Kritik des Auszubildenden ein: ich nehme deine Kritik war, aber diese würde ich gern an einem anderen Termin gern mit dir besprechen: Ziel Kritik wurde wahrgenommen und es wird Raum dafür gegeben aber zeitliche Distanz, damit sich die Emotionen etwas beruhigen können.

# Literatur

- Duden (2025): Dilemma. Bedeutung. Online verfügbar unter: [Dilemma ► Rechtschreibung, Bedeutung, Definition, Herkunft ► Duden](#) (letzter zugriff 11.11.25)
- Göhler, J. (2024): Moralische Zwickmühlen in der Pflege meistern. In: Die Schwester. Der Pfleger. 3/2024. S.
- Dorsch/Lexikon der Psychologie: Dilemma, soziales. Online verfügbar unter: [Dilemma, soziales – Lexikon der Psychologie, Hogrefe AG](#)
- Mensdorf, B.; Martin, J. 2022: Praxisanleitung in der generalistischen Pflegeausbildung.
- Schulz von Thun Institut für Kommunikation (2025): Das Innere Team. Online verfügbar unter: <https://www.schulz-von-thun.de/die-modelle/das-innere-team>
- Wanninger, K. (2023): „Konflikte lösen- ein Konfliktgespräch führen.“. online verfügbar unter:  
[https://www.hs-osnabrueck.de/fileadmin/HSOS/Homepages/LearningCenter/Dateien/Toolbox/TuE/Konfliktgespraech\\_fuehren.pdf](https://www.hs-osnabrueck.de/fileadmin/HSOS/Homepages/LearningCenter/Dateien/Toolbox/TuE/Konfliktgespraech_fuehren.pdf)